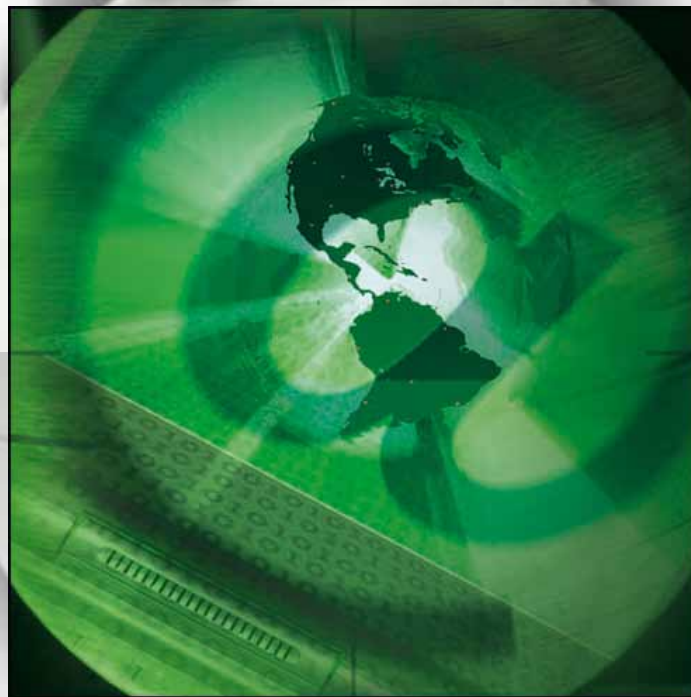


Experts in service.

Dynamische Konzepte konsequent realisieren!



DL CON

Das Unternehmen

DL CON Dynamic Logistics Consulting AG

Die DLCON wurde 1999 von langjährigen SAP-Mitarbeitern gegründet und hat ihren Sitz im nordbadischen Weinheim.

Unsere Leistungen konzentrieren sich auf strategische Unternehmensberatung, Prozess- und IT-Beratung mit Schwerpunkt SAP sowie Beratungs- und Betriebslösungen im Hosting- und Infrastrukturmilieu. Unter Berücksichtigung neuester Entwicklungen und Verwendung höchst effektiver Methoden und Werkzeuge analysieren und optimieren wir Geschäftsprozesse, sowohl unternehmensintern als auch unternehmensübergreifend.

Hierzu bieten wir Unternehmen ein umfassendes Leistungsspektrum, von der Analyse und Beratung über Konzeption, Entwicklung und Implementierung bis hin zur Nachbetreuung und Schulung.

Speziell im Bereich Instandhaltung sowie Servicemanagement verfügen wir über eine außerordentliche Expertise sowohl im Prozesswissen als auch in der SAP-Umsetzung durch zahlreiche erfolgreich abgeschlossene Projekte in den verschiedensten Branchen.

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir maßgeschneiderte Lösungen, die wir umsetzen und bereitstellen. Unsere namhaften Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Branchen, so z.B. Automotive, Defense, Industrie und Handel.

DL CON AG ist eine inhabergeführte Aktiengesellschaft. Mit großem Verantwortungsgefühl und Engagement setzen sich die Vorstände Werner Pfaff und Timm Marheine sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für unsere Kunden ein.

Wir würden uns sehr freuen, wenn es uns gelingt, auf den folgenden Seiten auch Ihr Interesse wecken zu können.

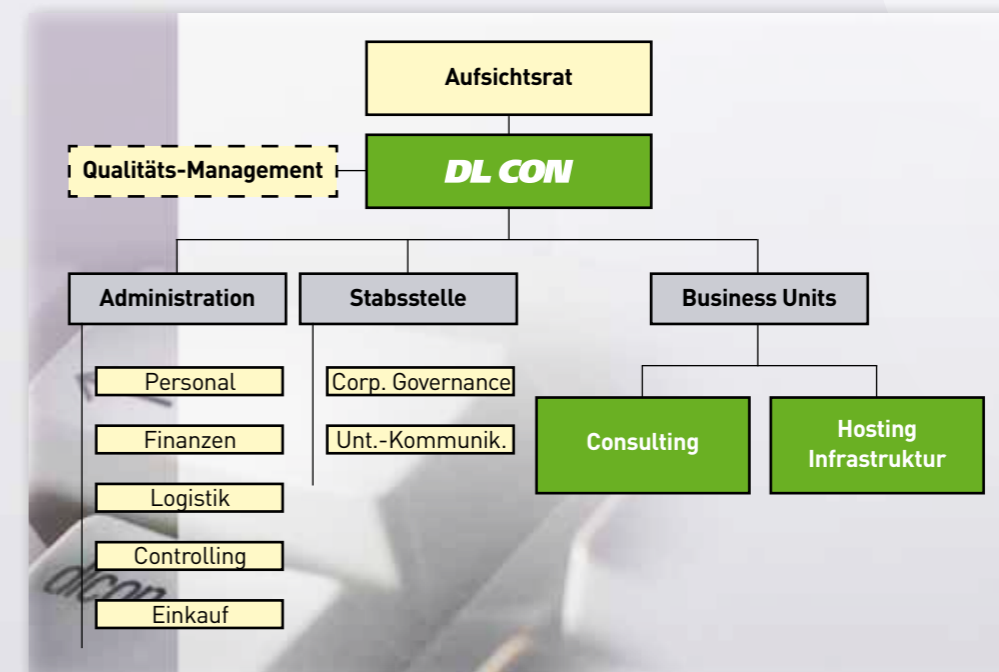
„Beraten kommt nicht von raten!“

Beratung heißt für uns...

- langjährige Erfahrung,
- umfassendes Know-how,
- erprobte Methodik und
- hohe Motivation

...in Ihr
Projekt einzubringen.

DL CON Unternehmensstruktur



DL CON – steht für ...

- **Kostenvorteile**
durch den Einsatz von professionellen Werkzeugen und Betriebslösungen mit dem Ziel schneller Resultate.
- **Investitionssicherheit**
durch Wissenstransfer in Ihr Unternehmen und modifikationsfreie Lösungen.
- **Nachweisbare Verbesserungen**
z.B. der Serviceabwicklung durch unser Analyse-Tool SPA (Service-Potential-Analyse) im Vorher/Nachher Vergleich.
- **Wettbewerbsvorteile für Sie**
durch individuelle Ausprägung und Optimierung Ihres SAP Systems.
- **Preiswerte Lösungen**
in der Beratung und im Betrieb durch effiziente und effektive Vorgehensweisen sowie schlanke Lösungen.

Experts in service

Consulting & Solutions ...und Service wird planbar!

Process Optimization - Verbesserte Abläufe....

- Instandhaltung und Servicemanagement
- Außenhandel/ Zollabwicklung
- Vertriebs- und Lagerlogistik
- Interimsmanagement
- Projektmanagement

SAP Optimization - Ihr SAP optimal genutzt...

- SAP-ERP
- SAP-GTS
- ABAP Entwicklung
- Betreuung / Application Management

Solutions - Ergänzende Lösungen...

- Service Potential Analyse (DLCON SPA)

Hosting & Infrastructure Services ...preiswerte Qualität auf Augenhöhe!

Hosting - Betrieb von SAP und Infrastruktursystemen

- im DLCON-Rechenzentrum
- remote an Ihrem Standort
- Betriebs- und Projektunterstützung
- SAP-Basis-Consulting

Infrastructure Services

- Technische Beratung / Infrastrukturberatung
- IT-Strategieberatung
- Projekt und Programm Management

Solutions - Ergänzende Lösungen...

- Ausschreibungsberatung / Provider Management



Unsere Leistungen

Der Prozess steht im Mittelpunkt!

Effizienz bringt lediglich das Verhältnis zwischen Input und Output zum Ausdruck. Effektivität hingegen misst den Grad der Zielerreichung gemessen an den gesetzten Zielen – Ihren Zielen.

Effektiver Service ist also Service, der Ihre Unternehmensziele aktiv unterstützt.

Unsere Experten verfügen im Bereich des Service und Supply Chain Management über fundiertes Praxiswissen sowie langjährige SAP-Erfahrung. Dieses Know-how versetzt sie in die Lage, betriebswirtschaftlich relevante Geschäftsprozesse exakt zu identifizieren, zu analysieren und auf dieser Basis neue Konzepte konsequent zu realisieren.

Vernetztes Servicemanagement

Kundenservice und Instandhaltung sind sich sehr viel näher, als man im ersten Moment annehmen möchte. Denn die Instandhaltung sichert die Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit und ist damit die Basis für erfolgreichen Kundenservice.

Wirklich interessant wird es, wenn Instandhaltungsmaßnahmen kollaborativ zwischen eigenen und externen Ressourcen geplant werden sollen. Dabei werden dann Aspekte der Kapazitäts-, Stillstands-, Verfügbarkeits-, Revisionsplanung, usw. aller Beteiligten ganzheitlich im Lang-, Mittel-, und Kurzfristzeitraum bis hin zur Technikereinsatzplanung relevant.

In diesem Bereich entwickeln wir spezielle Lösungen – ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Auf SAP als Basis – mit ergänzenden Advanced Planning Systemen für die hochperformante Planung und Optimierung.

Logistik

Betriebliche Prozessketten hören nicht an Unternehmensgrenzen auf. Wertschöpfung entsteht dadurch, das Unternehmensprozesse nahtlos in die betrieblichen Abläufe von Geschäftspartnern integriert werden und IT-Landschaften bereit stehen, die Wertschöpfungsketten über Unternehmensgrenzen hinweg flexibel und anpassbar gestalten und unterstützen.

Wir beraten und unterstützen Sie bei der Einführung oder Optimierung von Prozessen Ihrer Supply Chain, selbstverständlich auch verbunden mit der IT-technischen Umsetzung in Ihrer SAP-Landschaft.

Außenhandel/Zollabwicklung

Im internationalen Warenverkehr gilt es, ein kompliziertes Geflecht aus nationalen und internationalen Bestimmungen einzuhalten. Für international agierende Unternehmen bieten wir neben der Außenhandelsabwicklung im SAP ERP (Foreign Trade) oder für komplexere und anspruchsvollere Außenhandelsprozesse die Unterstützung durch SAP GTS (Global Trade Services) auch die entsprechende Unterstützung im Auf- oder Ausbau Ihrer organisatorischen Fachfunktionen.

Softwareentwicklung

Darüber hinaus entwickeln wir auch zusätzliche Lösungen basierend auf Standardsoftware wie SAP-ABAP oder JAVA. Diese Kompetenz wird u.a. auch durch unsere selbstentwickelte Analysesoftware „Service Potential Analyse (SPA)“ unter Beweis gestellt. Sie analysiert Serviceprozesse und zeigt ungenutzte Potentiale auf, die sich aus Stamm- und Bewegungsdaten, aber auch aus den Systemeinstellungen ergeben. Mit enormer Analysequalität gibt die SPA – Software Ihnen geeignete Handlungsempfehlungen.

Anwenderbetreuung / Application Management Services

Auch im Tagesgeschäft gibt es ständige Anforderungen bezogen auf Ihre Prozess- und Systemlandschaft, die analysiert und umgesetzt werden müssen. Diese Anforderungen sind in der Regel nicht planbar und belasten daher womöglich Ihre Organisation.

Machen Sie sich unsere langjährige Erfahrung im Betrieb von SAP Anwendungen zu Nutze und werden Sie von unserem Team bei laufenden IT-Aufgaben und Support entlastet. Wir gewährleisten einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Anwendungen mit transparenter Leistungserbringung sowie Abrechnung. Ganz nach Bedarf – so wie Sie es benötigen.

SAP-Hosting Kompromisslose Qualität zum günstigen Preis

Wir haben unser Portfolio um Hosting- und Infrastrukturleistungen erweitert, um Ihnen vernünftige RZ-Betriebsleistungen auf Augenhöhe anbieten zu können.

Dabei haben wir die Betriebsprozesse eines Rechenzentrums auf den Prüfstand gestellt und Stück für Stück an die Bedürfnisse mittelständischer Kunden angepasst.

Bei der Qualität machen wir zwar keine Kompromisse, aber ansonsten erstellen wir zusammen mit Ihnen das optimale Betriebskonzept für Ihr SAP-System und alles was damit verbunden ist – unabhängig davon, ob wir Ihr System in unserem Rechenzentrum in Weinheim betreiben oder bei Ihnen vor Ort!



Unsere Leistungen

Betrieb von SAP-Systemen auf Basis der stabilsten Betriebsplattform auf dem Markt (Linux/Oracle).
Automatisierte Betriebsführung und Überwachung.
Maximale Betriebssicherheit durch standardisierte Prozesse und unabhängige jährliche Audits.
Betrieb von mittelständischen IT-Infrastrukturlösungen von MS Active Directory über Messaging bis hin zu Enterprise Fax- und Portallösungen.
Betrieb entweder im eigenen Rechenzentrum in Weinheim oder bei Ihnen vor Ort.

Unsere Methode

Zunächst schauen wir uns gemeinsam mit Ihnen Ihre derzeitige Infrastruktur genau an und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam das optimale Betriebskonzept für Ihre Anforderungen.

Auf dieser Grundlage erstellen wir Ihnen ein passendes Betriebsangebot.

Nach Vertragsschluss kümmern wir uns auf Wunsch um alle weiteren Schritte, von der Schaltung einer Kommunikationsverbindung über die Migration des Systems vom derzeitigen Betriebsort bis hin zur Planung der Transition bis zum Go-live.

Und das alles geschieht nach den Vorgaben des Softwareherstellers SAP – mehrstufig mit Prüfungen an den wesentlichen Stellen, damit bei der Migration absolut nichts schief gehen kann!

Weitere Leistungen

Neben der Betriebsführung von SAP und Infrastruktursystemen bieten wir unseren Kunden auch Leistungen im Projekt- und Programm Management an – auch wenn wir Ihre Systeme nicht betreiben, helfen wir Ihnen gerne, Ihre Systemlandschaft zu optimieren und zu verbessern!

Sie verfügen über eine komplexe „Multiprovider-Umgebung“ und beschäftigen sich zu sehr damit, dass Ihre Provider miteinander sprechen und gemeinsam für Sie arbeiten?

Den Job übernehmen wir gerne!

Sie planen eine Ausschreibung?
Wir unterstützen Sie dabei!

Erfolgsfaktoren der **DL CON**

- Gesamtprozessorientierte Beratung
- Mittelstandsorientierte Beratungsphilosophie
- Verknüpfung von Prozess und IT
- Erfahrene Berater
- Umfangreiches Spezialistennetzwerk
- Fairer Umgang mit Geschäftspartnern

Unsere Referenzen finden Sie unter www.dlcon.de



DL CON AG

Badeniastraße 2/1
69469 Weinheim

Fon +49 (6201) 87 705-0
Fax +49 (6201) 87 705-100

eMail info@dlcon.de
Internet www.dlcon.de

Mitglied im
FVI Forum Vision Instandhaltung e.V.